

SYARAT DAN KETENTUAN

UMRAH REGULER adalah paket perjalanan umrah dengan destinasi kota Madinah dan Makkah, dengan program kedatangan/kepulangan di kota Jeddah atau Madinah.

PERSYARATAN VISA UMRAH :

1. Menyerahkan paspor asli paling lambat 1 (satu) bulan sebelum tanggal keberangkatan Suntik Meningitis, Buku Kuning kesehatan dan Sertifikat Vaksin Covid-19.
2. Masa berlaku paspor minimal 12 (dua belas) bulan sebelum jadwal keberangkatan
3. Nama di paspor minimal 2 (dua) suku kata
4. Menyerahkan 4 (empat) lembar pas photo berwarna ukuran 4x6 (latar belakang warna putih & tampak wajah 80%)
5. Menyerahkan buku kuning (vaksinasi menigitis)
6. Menyerahkan :
 - ✓ fotocopy KTP
 - ✓ fotocopy KK
 - ✓ fotocopy Buku Nikah (bagi pasangan suami istri yang berusia dibawah 45 tahun)
 - ✓ fotocopy akte lahir (bagi anak laki – laki dibawah 17 tahun dan perempuan dibawah 45 tahun)

PERSYARATAN VISA TURKI; UNI EMIRAT ARAB; MESIR

1. Menyerahkan foto copy / scan Passport paling lambat 1 (satu) bulan sebelum tanggal keberangkatan dan paspor asli 7 hari sebelum keberangkatan
2. Masa berlaku paspor minimal 8 (delapan) bulan sebelum jadwal keberangkatan
3. Mencantumkan nama orang tua kandung (ayah dan ibu)
4. Menyerahkan 2 (dua) lembar pas photo berwarna ukuran 4x6 (latar belakang warna putih & tampak wajah 80%)
5. Menyerahkan :
 - ✓ fotocopy KTP
 - ✓ fotocopy KK

VISA ISRAEL (PALESTINA)

1. Menyerahkan foto copy / scan passpor paling lambat 1,5 bulan sebelum tanggal keberangkatan dan paspor asli 7 hari sebelum keberangkatan
2. Masa berlaku passport minimal 8 (delapan) bulan sebelum jadwal keberangkatan
3. Mencantumkan nama orang tua kandung (ayah dan ibu) dan nama kakek dan nenek dari pihak ayah
4. Mencantumkan nama-nama Negara yang pernah dikunjungi
5. Menyerahkan :
 - ✓ fotocopy KTP
 - ✓ fotocopy KK

KETENTUAN UMUM :

HARGA

Harga paket sudah termasuk biaya operasional, perencanaan, dan penanganan peserta/jamaah dengan menggunakan mata uang Dollar Amerika (USD) dan Indonesian Rupiah (IDR). Jika terjadi perubahan nilai tukar IDR ke USD lebih besar dari 5%, maka biaya bahan bakar, biaya program, dan biaya lain ada kemungkinan direvisi. Motivatour berhak untuk merubah itinerary dan harga, dan untuk mengganti fasilitas dan hotel dengan kualitas yang sama atau lebih baik jika diperlukan.

TERMASUK DALAM HARGA PAKET

Semua transportasi (tiket pesawat, bis), service, guide/muthawif, penginapan, makan, snack, umrah dan city tour, asuransi perjalanan, visa, yang semuanya sudah disepakati dalam program perjalanan.

PEMBAYARAN FINAL

Pembayaran selanjutnya dan pembayaran terakhir harus sesuai dengan yang disebutkan di Proforma Invoice. Pembayaran yang tidak diterima tepat waktu dapat mengakibatkan pembatalan atau perubahan reservasi tanpa pengembalian deposit.

PERUBAHAN

Perubahan tertulis harus diterima oleh Motivatour paling lambat 21 (dua puluh satu) hari sebelum program dilaksanakan. Konfirmasi booking setelah perubahan bergantung sepenuhnya pada ketersediaan penerbangan dan akomodasi. Tambahan biaya bisa dikenakan oleh Motivatour untuk setiap biaya yang dikenakan oleh airline, hotel, operator transportasi, atau penyedia jasa lain untuk setiap perubahan itinerary. Perubahan merupakan penggantian spesifik untuk setiap booking yang ada dan bukan perubahan ke program yang berbeda, dalam kasus ini, kami menganggap sebagai pembatalan dan biaya pembatalan akan diberlakukan.

PEMBATALAN

Apabila Calon Jamaah mengundurkan diri atau membatalkan pendaftarannya, maka diatur sebagai berikut :

- a. Apabila pembatalan terjadi sebelum proses booking/pembelian tiket, maka dikenakan biaya administrasi sebesar 25% (Sepuluh presen) dari uang muka (DP);
- b. Apabila pembatalan terjadi setelah proses booking/pembelian tiket, maka akan dikenakan biaya administrasi sebesar 50% (Dua puluh persen) dari uang muka (DP);
- c. Apabila pembatalan terjadi saat pembayaran sudah sepenuhnya dilakukan (tiket pesawat, LA dan lainnya) atau pada 15 (Lima belas) hari sebelum tanggal keberangkatan, maka akan dikenakan biaya administrasi sebesar 100% (Tujuh puluh persen) dari uang yang telah disetorkan (Non Refundable)
- d. Pembatalan tertulis harus diterima Motivatour paling lambat 30 (tiga puluh) hari sebelum program untuk pengembalian biaya penuh dari deposit (atau pembayaran yang sudah diterima via bank transfer).

KEADAAN KAHAR

Apabila sebelum dan/atau selama program berlangsung terjadi keadaan kahar antara lain terjadinya kebakaran, banjir, longsor, gempa bumi, badai, gangguan transportasi, embargo, kerusuhan, tindakan terorisme, kudeta militer yang diinformasikan oleh pemerintah setempat atau perubahan peraturan pemerintah, risiko kesehatan atau epidemi yang terjadi di wilayah negara Indonesia ataupun negara tujuan. Maka peserta melepaskan Motivatour dari tanggung jawab apapun, termasuk pengembalian dana.

VALIDITAS PASPORT

Semua program memerlukan paspor yang masih berlaku. Memasuki Uni Emirat Arab (UEA), Jordan, Mesir, dan Turki memerlukan pasport yang berlaku selama 8 bulan dari tanggal kembali sedangkan memasuki Saudi Arabia, Palestina dan/atau Israel memerlukan pasport yang berlaku selama 8 bulan dari tanggal kembali. Nama yang terdaftar di maskapai penerbangan harus sesuai dengan nama di paspor.

VALIDITAS VISA

Dari waktu ke waktu otoritas imigrasi di Saudi Arabia, UEA, Turki, Jordan, Mesir, Palestina, dan Israel menerapkan kebijakan yang berbeda-beda untuk visa masuk ke negara mereka.

PILIHAN PAKET KAMAR

Pilihan paket Quad (sekamar ber-empat) dapat diakomodir jika ada teman sharing. Apabila tidak memungkinkan maka Motivatour berhak merubah paket kamar sesuai kapasitas yang tersedia dan menginformasikannya kepada peserta juga adanya konsekuensi penyesuaian biaya.

TANGGUNG JAWAB

Program ini dioperasikan oleh Motivatour, dalam hal kekuatan eksternal yang berada di luar kendali Motivatour, maka Motivatour berhak untuk membuat perubahan dalam rencana perjalanan. Motivatour tidak bertanggung jawab untuk setiap kerugian atau kerusakan properti pribadi, atau pengeluaran tak terduga oleh setiap peserta program.

KESEHATAN PESERTA

Motivatour memerlukan surat keterangan sehat yang masih berlaku dari peserta/jamaah yang berumur lebih dari 70 tahun, atau peserta/jamaah yang teridentifikasi mempunyai kondisi medis tertentu, untuk menunjukkan bahwa mereka dapat melakukan program perjalanan. Peserta / jamaah harus menginformasikan kepada Motivatour dari keadaan yang membatasi atau menghalangi peserta/jamaah untuk berpartisipasi dalam kegiatan program. Motivatour berhak untuk menolak untuk membawa atau mengakomodasi peserta program yang dianggap tidak fit kondisi fisik atau mentalnya.

PERSETUJUAN PESERTA

Saya sudah membaca dan setuju dengan "Syarat dan Ketentuan" yang berlaku pada Formulir Pendaftaran ini.

Nama lengkap, Tanda Tangan

(.....)